



جشنواره تعهد و مسئولیت اجتماعی سلامت

نشان مسئولیت پذیری و پاسخ گویی اجتماعی
گامی در جهت سلامت و توسعه پایدار



مجمع ملی سلامت



ویرایش ۱۳۹۶

مقدمه

امروزه توسعه سلامت محور مورد پذیرش جهانی واقع شده است. این درحالی است که اکثریت عوامل تعیین کننده سلامت، خارج از حیطه نظامهای سلامت واقع هستند. پیشرفتهای علمی در موضوع سلامت، شواهد علمی معتبری در زمینه نقش سازمانها و نهادهای خصوصی و دولتی خارج از حوزه سلامت در هر دو جنبه تهدید سلامت و نیز محافظت و ارتقای سلامت جامعه و محیط زندگی فراهم نموده است. لذا تامین سلامت جامعه و محیط زیست که از اهداف مورد اهتمام و اعلام شده دولت تدبیر و امید است، بدون جلب مشارکت سایر بخشهای توسعه در مسئولیت پذیری، پاسخگویی و اقدام مشترک برای پیشگیری از تهدیدهای سلامتی و نیز ارتقای سلامت در همه ابعاد جسمی، روانی، اجتماعی، معنوی، و زیست محیطی ممکن نیست.

ارتقای سلامت

با پیشرفت علم و تکنولوژی، درک از بیماری و سلامت و رویکردها به آن دچار دگرگونی شده است؛ لذا علوم بهداشتی نیز دچار تغییرات تکمیلی و تطابقی مهمی گردیده اند. در چند دهه اخیر درک جمعی از سلامت از رویکردهای خرافی ابتدا به رویکرد پزشکی، سپس رویکرد روانشناختی و نهایتاً رویکرد جامعه شناختی به سلامت تکامل پیدا کرده است. محصول رویکرد اجتماعی به سلامت ظهور علم و یا حوزه ارتقای سلامت در سال ۱۹۸۶ بود. در قطعنامه پایانی اولین کنفرانس جهانی ارتقای سلامت که در این سال در شهر اوتاوا کانادا برگزار شد، و به منشور اوتاوا معروف گردید، ارتقای سلامت به عنوان **"فرآیند قادر سازی مردم برای افزایش کنترل و بهبود سلامت شان"** تعریف گردید. این منشور با اعلام مجدد لزوم "عدالت"، بر ارتقای سلامت در تمام مکانها از قبیل خانه، محله، مدرسه، محل کار، و جامعه تاکید کرد.

منشور ارتقای سلامت پنج اقدام اساسی را برای ارتقای سلامت مردم توصیه می کند که شامل موارد زیر می باشد:

۱. تدوین سیاست عمومی سالم

۲. ایجاد محیط های حمایت کننده از سلامت

۳. توسعه مهارت های فردی

۴. تقویت اقدامات اجتماعی

۵. بازجهت دهی خدمات بهداشتی

از آن پس، سازمان جهانی بهداشت و نیز کشورهای پیشرو و در سلامت با اتخاذ رویکرد جامع به سلامت، بجای توجه محدود بر عوامل پزشکی و رفتاری موثر بر سلامت، توجه خود را بر مولفه های اجتماعی سلامت و ترویج مسئولیت پذیری، پاسخگویی، و اقدام مشترک افراد و نیز همه سازمان ها و نهادهای دولتی و خصوصی و مردم نهاد در داخل و به خصوص خارج از بخش بهداشت متمرکز نموده اند.

طبق شواهد علمی موجود، ارتقای مسئولیت پذیری و پاسخگویی نهادها و سازمانها برای سلامت مزایای مهمی نیز برای سازمانها ایجاد می کند. از جمله این منافع کسب شده می توان به کاهش هزینه های بهداشتی نهادها، تقویت جایگاه اجتماعی و شهرت سازمان ها، افزایش بهره وری نیروی کار، افزایش جذب و ماندگاری نیروی کار، ارتقاء کیفیت محیط زیست با پیشگیری و کنترل انتشار آلاینده ها و بهینه سازی مصرف منابع مادی و انسانی در سازمان اشاره نمود که نهایتاً باعث بهبود سطح سلامت مردم، بهبود کیفیت زندگی و تسریع روند توسعه پایدار می گردد.

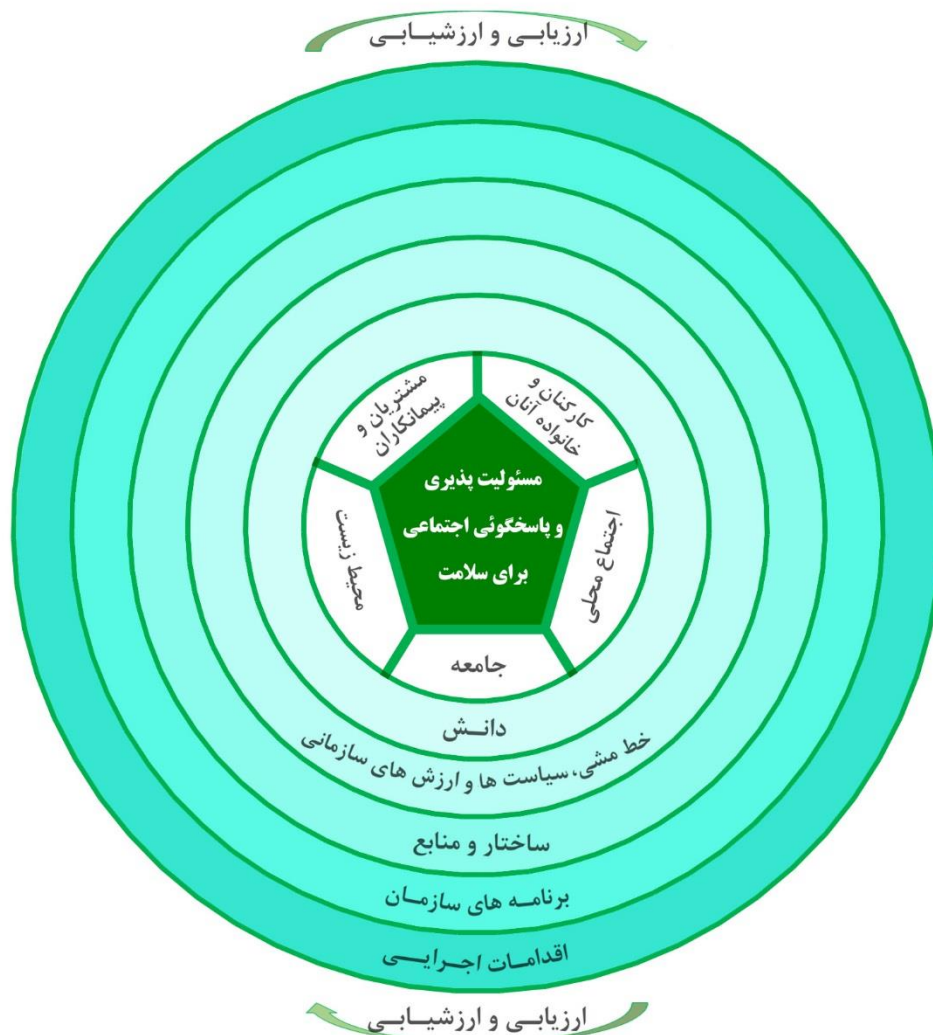
در این راستا، معاونت اجتماعی وزارت بهداشت، با همکاری معاونت بهداشتی وزارت بهداشت (دفتر آموزش بهداشت و ارتقای سلامت) و دانشگاه علوم پزشکی ایران، دومین جشنواره مولفه های اجتماعی را در هفته سلامت 1397 برگزار می نمایند. به این منظور، از میان نهادها و سازمان هایی که به صورت داوطلبانه فعالیت های خود را این زمینه طبق فرم ارزیابی پیوست گزارش نمایند، سازمان های برتر در صورت کسب امتیاز لازم شناسایی و در مراسم اختتامیه جشنواره باحضور ریاست محترم جمهور و وزیر بهداشت قدردانی می گردد. لازم به ذکر است هدف نهایی جشنواره فرهنگ سازی و تشویق نهادهای اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی برای ایفای نقش موثرتر در محافظت و ارتقای سلامت جامعه و محیط زیست و معرفی ایده ها و تجارب مفید برای سایر سازمان ها می باشد.

تدوین چارچوب مفهومی و علمی مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی اجتماعی برای سلامت

جستجوهای وسیع در منابع علمی، و نیز استانداردها و سیستم‌های اعتبار سنجی و رتبه‌بندی سازمانی در زمینه‌های مختلف نشان داد چارچوب جامع و مناسبی که هدف این جشنواره را تامین نماید وجود ندارد. لذا با استفاده از منابع علمی موجود، با توجه به اسناد بالادستی و نیز اسناد بین‌المللی و با تاکید بر مفاهیم و اصول تعهد و مسئولیت اجتماعی مشترک برای سلامت که در اسناد مرتبط با ارتقای سلامت سازمان جهانی بهداشت مطرح شده است، پیش‌نویس چارچوب نظری کلی برای محورها، دامنه‌ها، ابعاد ارزیابی سازمان‌ها و نیز شاخص‌ها و سوالات مرتبط با هر یک بعد از طی یک دوره مطالعاتی چندین ماهه توسط کمیته علمی جشنواره، تهیه گردید. این پیش‌نویس در طی بیش از ده نشست فنی و تخصصی فشرده و پی‌درپی با حضور نمایندگان از حوزه‌های تخصصی مرتبط از دانشگاه‌های کشور و همچنین نمایندگان فنی از سایر سازمان‌های خارج از بهداشت مرتبط، و نیز جمع‌آوری بازخوردها و نظرات کتبی و شفاهی مورد نقد و اصلاح قرار گرفته و نهایی گردید. در تهیه پیش‌نویس سعی شد اصولی از قبیل جامعیت، سادگی، قابلیت اندازه‌گیری و نیز داشتن جنبه یادگیری و حساس‌سازی رعایت شود. این ابزار بعد از کاربرد آزمایشی در چندین سازمان مجدداً اصلاح گردید و چارچوب تهیه شده در اولین جشنواره در سال ۱۳۹۵ مورد استفاده قرار گرفت. با توجه به تجارب کسب شده و دیدگاه سامان‌های شرکت‌کننده در جشنواره، مجدداً جهت کاربردی شدن و آسان شدن بیشتر ابزار مورد بازبینی قرار گرفت. چارچوب نظری و سوالات ابزار بازبینی شده در ادامه این سند در دسترس می‌باشد.

جدول چارچوب نظری ارزیابی نشان تعهد و مسئولیت اجتماعی سلامت

<p>ب- دامنه مسئولیت پذیری و پاسخگویی نهادهای اجتماعی و اقتصادی در برابر سلامت و ایفای نقش در ایجاد محیط های ارتقاء دهنده سلامت</p>	<p>الف- محورهای نشانگر مسئولیت پذیری و پاسخگویی نهادهای اجتماعی و اقتصادی در برابر سلامت و ایفای نقش در ایجاد محیط های ارتقاء دهنده سلامت</p>
<p>۱. سلامت کارکنان و خانواده آنها ۲. سلامت مشتریان، مصرف کنندگان و گروه های ذیربط خدمات/محصول ۳. سلامت اجتماع محلی اطراف نهاد/ سازمان ۴. سلامت جامعه ۵. سلامت محیط زیست</p>	<p>۱. دانش ۲. خط مشی، سیاست ها و ارزشهای سازمانی ۳. ساختار و منابع ۴. برنامه های سازمان ۵. اقدامات اجرایی ۶. ارزیابی و ارزشیابی</p>



چارچوب مفهومی مدل مسئولیت پذیری و پاسخگویی اجتماعی برای سلامت (OSRAH)

تعریف واژگان کلیدی چارچوب نظری

❖ دامنه تعهد و مسئولیت اجتماعی سلامت :

منظور از دامنه حدود مسئولیت پذیری و پاسخگویی سازمان ها در زمینه سلامت است که فراتر از سلامت کارکنان/اعضا بوده و سلامت مشتریان خدمات سازمان و یا افرادی که به نحوی مرتبط و متأثر از فعالیت سازمان هستند را نیز شامل شده و نهایتاً سلامت مردم پیرامون یا همسایه سازمان و حتی کل جامعه و نیز محیط زیست را شامل می گردد.

۱. سلامت کارکنان/اعضا: منظور سلامت و رفاه جسمی، روانی، معنوی، و اجتماعی شاغلین در سازمان و یا اعضای وابسته است.

*نکته: اعضا فقط شامل سمن ها می شود.

۲. سلامت مشتریان، مصرف کنندگان و گروههای ذیربط خدمات/محصول: منظور سلامت و رفاه جسمی، روانی، معنوی، و اجتماعی مشتریان، مصرف کنندگان و گروه های ذیربط خدمات/محصول است. ذیربطان شامل افرادی است که به هر نحوی با سازمان و یا محصولات و خدمات آن ارتباط دارند.

۳. سلامت اجتماع محلی اطراف نهاد/ سازمان: منظور سلامت و رفاه جسمی، روانی، معنوی، و اجتماعی مردمی است. که در پیرامون سازمان زندگی می کنند و به نوعی تحت تاثیر وجود سازمان و یا خدمات / محصولات آن هستند.

۴. سلامت جامعه: منظور سلامت و رفاه جسمی، روانی، معنوی، و اجتماعی مردم در سطح منطقه یا کشور است.

۵. سلامت محیط زیست: منظور پاکی، امنیت، بهداشت، حفظ و پایداری محیط زیست (محیط شامل گیاهان، جانوران و منابع طبیعی شامل آب، خاک، هوا و روابط متقابل بین آنهاست) است.

❖ محورهای نشانگر تعهد و مسئولیت اجتماعی سلامت :

محورهای نشانگر مسئولیت پذیری و پاسخگویی سازمان ها در برابر سلامت و ایفای نقش در ایجاد محیط های ارتقاء دهنده سلامت شامل شش محور دانش سازمانی، ساختار و منابع، خط مشی، سیاست ها و ارزشهای سازمانی، برنامه های سازمان، اقدامات اجرایی، ارزیابی و ارزشیابی می باشد:

۱. دانش: منظور دانش و اطلاعات مدیریت ارشد سازمان یا نهاد در مورد نقش سازمان های شبیه سازمان متبوع خود بر سلامت کارکنان، مشتریان و دریافت کنندگان خدمات یا محصولات سازمان، اجتماع، جامعه و محیط زیست جامعه است.

۲. خط مشی، سیاست ها و ارزشهای سازمانی: منظور شواهدی است که نشان دهنده مسئولیت پذیری و پاسخگویی سازمان در قبال سلامت کارکنان، مشتریان و دریافت کنندگان خدمات یا محصولات سازمان، اجتماع، جامعه و محیط زیست و اثرات احتمالی منفی سازمان بر سلامت در این دامنه ها است.

۳. ساختار و منابع: منظور شواهدی است که نشان دهنده توجه به سلامت در ساختار سازمانی، تخصیص منابع انسانی و مادی در دامنه های سلامت کارکنان، مشتریان و دریافت کنندگان خدمات یا محصولات سازمان، اجتماع، جامعه و محیط زیست است.

۴. برنامه های سازمان: منظور شواهدی است که نشان دهنده برنامه ریزی سازمان برای پیشگیری از ایجاد اثرات احتمالی منفی سازمان بر سلامت تهدید و یا محافظت و یا ارتقای سلامت کارکنان، مشتریان و دریافت کنندگان خدمات یا محصولات سازمان، اجتماع، جامعه و محیط زیست است.

۵. **اقدامات اجرایی:** منظور شواهدی است که نشان دهنده اقدامات عملی سازمان برای پیشگیری از ایجاد اثرات احتمالی منفی سازمان بر سلامت تهدید و یا محافظت و یا ارتقای سلامت کارکنان، مشتریان و دریافت کنندگان خدمات یا محصولات سازمان، اجتماع، جامعه و محیط زیست است.

۶. **ارزیابی و ارزشیابی:** منظور شواهدی است که حاکی از اجرا و یا مشارکت سازمان در تحقیقات مرتبط با سلامت کارکنان، مشتریان و دریافت کنندگان خدمات یا محصولات سازمان اجتماع جامعه و محیط زیست است.

تعداد سوالات هر دامنه

ردیف	دامنه	مجموع تعداد سوالات هر دامنه در ۶ محور
۱	سلامت کارکنان	۱۴ سوال
۲	سلامت مشتریان، مصرف کنندگان و گروه‌های ذیربط خدمات/محصول	۱۵ سوال
۳	سلامت اجتماع محلی اطراف نهاد/ سازمان	۱۴ سوال
۴	سلامت جامعه	۱۴ سوال
۵	سلامت محیط زیست	۱۴ سوال
	مجموع	۷۱ سوال

سوالات ابزار سنجش وضعیت مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی اجتماعی برای سلامت (OSRAH)

دامنه: سلامت کارکنان و خانواده آنها

محور: دانش

۱- سوال ۱-۱: چه تأثیرات بالقوه مثبت و منفی نهاد/ سازمانی از جنس نهاد/ سازمان شما می‌تواند بر سلامت کارکنان و خانواده آنها داشته باشد؟

۲- سوال ۱-۲: چه فرصت‌هایی نهاد/ سازمانی از جنس نهاد/ سازمان شما برای مراقبت و ارتقای سلامت کارکنان و خانواده‌های آنها در اختیار دارد؟ با دلیل نام ببرید.

محور: سیاست‌ها / خط‌مشی

۳- سوال ۱-۲: چگونه سلامت کارکنان و خانواده آنها در نظام ارزشی و یا فرهنگ سازمانی نهاد/ سازمان شما منعکس شده است؟

۴- سوال ۲-۲: چگونه سلامت کارکنان و خانواده آنها، در خطی‌مشی، سیاست‌ها و راهبردهای نهاد/ سازمان شما منعکس شده است؟

۵- سوال ۲-۳: کدامیک از موارد زیر در خط‌مشی و سیاست‌ها و راهبردهای نهاد/ سازمان شما برای سلامت کارکنان و خانواده‌های آنها وجود دارد؟

محور: ساختار و منابع سازمانی

۶- سوال ۱-۳-۱: چه متولی مشخصی، مسئولیت حیطة سلامت کارکنان و خانواده آنها را در نهاد/ سازمان شما برعهده دارد؟

محور: برنامه‌های سازمان

۷- سوال ۱-۴-۱: چه برنامه‌های مصوبی نهاد/ سازمان شما برای سلامت کارکنان و خانواده آنها دارد؟

محور: اقدامات اجرایی

۸- سوال ۱-۵-۱: چه اقدامات اجرایی مطابق قوانین و مقررات در نهاد/ سازمان شما برای سلامت کارکنان و خانواده آنها در ابعاد جسمی، سلامت روحی، روانی و سلامت اجتماعی صورت می‌گیرد؟

۹- سوال ۱-۵-۲: چه اقداماتی فراتر از قوانین و مقررات را نهاد/ سازمان شما برای سلامت کارکنان و خانواده آنها در ابعاد جسمی، سلامت روحی، روانی، اجتماعی انجام می‌دهد؟

۱۰- سوال ۱-۵-۳: چگونه نهاد/ سازمان شما کارکنان و خانواده آنها را در مقابله با اثرات و تبعات منفی اثرگذار بر سلامت در کلیه ابعاد جسمی روانی و اجتماعی محافظت می‌نماید؟

۱۱- سوال ۱-۵-۴: کدامیک از اقدامات زیر را نهاد/ سازمان شما برای انجام نظر سنجی و دریافت بازخورد در مورد تاثیرات بالقوه منفی ایجاد شده توسط نهاد/ سازمان بر سلامت کارکنان و خانواده انجام می‌دهد؟

۱۲- سوال ۱-۵-۵: چه حمایت‌های عملی نهاد شما جهت پژوهش سایر نهادها/ سازمان‌ها در زمینه سلامت کارکنان و خانواده آنها انجام می‌دهد؟

۱۳- سوال ۱-۵-۶: چه اقدامات اجرایی موثری را نهاد/ سازمان شما در حوزه عدالت سازمانی اجرا می‌کند؟

محور: ارزیابی و ارزشیابی

۱۴- سوال ۱-۶-۱: چه کاری را سازمان شما برای ارزیابی و ارزشیابی اثر بخشی اقدامات خود در زمینه سلامت کارکنان و خانواده‌ها انجام می‌دهد؟

دامنه: سلامت مشتریان (مصرف کنندگان محصولات/دریافت کنندگان خدمات، پیمانکاران، ارباب رجوع و سایر ذیربطان)

محور: دانش

۱۵-سوال ۱-۱-۲: چه تاثیرات بالقوه مثبت و منفی نهاد/ سازمانی از جنس نهاد/ سازمان شما می تواند برای مراقبت و ارتقای سلامت مشتریان و پیمانکاران خود داشته باشد؟ با دلیل نام ببرید.

۱۶-سوال ۲-۱-۲: چه فرصت هایی نهاد/ سازمانی از جنس نهاد/ سازمان شما برای مراقبت و ارتقای سلامت مشتریان و پیمانکاران و ارباب رجوع خود در اختیار دارد؟ با دلیل نام ببرید.

محور: سیاست ها / خط مشی

۱۷-سوال ۱-۲-۲: چگونه در نظام ارزشی و یا فرهنگ سازمانی نهاد/ سازمان شما، سلامت مشتریان یا پیمانکاران و یا ارباب رجوع منعکس شده است؟

۱۸-سوال ۲-۲-۲: چگونه در خط مشی، سیاست ها و راهبردهای نهاد/ سازمان شما، سلامت مشتریان یا پیمانکاران و یا ارباب رجوع منعکس شده است؟

۱۹-سوال ۳-۲-۲: کدامیک از موارد زیر در خط مشی و سیاست ها و راهبردهای نهاد/ سازمان شما برای سلامت مشتریان وجود دارد؟

محور: ساختار و منابع سازمانی

۲۰-سوال ۱-۳-۲: چه متولی مشخصی، مسئولیت حیطة سلامت مشتریان، و پیمانکاران و ارباب رجوع را در نهاد / سازمان شما را بر عهده دارد؟

محور: برنامه های سازمان

۲۱- سوال ۱-۴-۲: چه برنامه های مصوبی در نهاد/ سازمان شما برای زمینه سلامت ذریبطان شامل مشتریان یا پیمانکاران و یا ارباب رجوع و... دارد؟

محور: اقدامات اجرایی

۲۲- سوال ۱-۵-۲: چه اقدامات اجرایی مطابق قوانین و مقررات در نهاد/ سازمان شما برای سلامت مشتریان، پیمانکاران و ارباب رجوع در ابعاد جسمی، سلامت روحی، روانی و سلامت اجتماعی سازمان صورت میگیرد؟

۲۳- سوال ۲-۵-۲: چه اقداماتی فراتر از قوانین و مقررات نهاد/ سازمان شما برای ارتقای سلامت مشتریان، پیمانکاران و ارباب رجوع آنها در ابعاد جسمی، سلامت روحی، روانی، اجتماعی انجام می دهد؟

۲۴- سوال ۳-۵-۲: چگونه نهاد/ سازمان شما ذریبطان، مشتریان، پیمانکاران و ارباب رجوع را در مقابله با اثرات و تبعات منفی اثرگذار بر سلامت در کلیه ابعاد جسمی روانی و اجتماعی محافظت می نماید؟

۲۵- سوال ۴-۵-۲: آیا نهاد/ سازمان شما فرآیندی را برای بررسی تاثیرات بالقوه منفی، و یا پیش بینی پیامدهای محتمل توسط نهاد/ سازمان بر سلامت مشتریان، ارباب رجوع و گروههای ذریبط خدمات/محصول (سهامداران و پیمانکاران) دارد؟

۲۶- سوال ۵-۵-۲: چه حمایت های عملی نهاد شما جهت پژوهش سایر نهادها/ سازمان ها در زمینه سلامت مشتریان، پیمانکاران و ارباب رجوع انجام می دهد؟

۲۷- سوال ۶-۵-۲: چه اقدامات اجرایی موثری را نهاد/ سازمان شما در حوزه عدالت در سلامت مشتریان، پیمانکاران و ارباب رجوع اجرا می کند؟

۲۸- سوال ۷-۵-۲: چگونه در نهاد/ سازمان شما سلامت مشتریان، پیمانکاران و ارباب رجوع در تبلیغات و بازاریابی مورد توجه قرار می گیرد؟ چه اقداماتی در این راستا صورت می گیرد؟

محور: ارزیابی و ارزشیابی

۲۹- سوال ۱-۶-۲: چه کاری نهاد/ سازمان شما برای ارزیابی و ارزشیابی اثر بخشی اقدامات خود زمینه سلامت مشتریان، پیمانکاران و ارباب رجوع انجام می دهد؟

دامنه: سلامت اجتماع محلی

محور: دانش

۳۰- سوال ۱-۱-۳: چه تاثیرات بالقوه مثبت و منفی نهاد/ سازمانی از جنس نهاد/ سازمان شما می تواند بر سلامت اجتماع و محله اطراف نهاد/ سازمان داشته باشد؟

۳۱- سوال ۲-۱-۳: چه فرصت هایی نهاد/ سازمانی از جنس نهاد/ سازمان شما برای مراقبت و ارتقای سلامت اجتماع و محله اطراف نهاد/ سازمان در اختیار دارد؟ با دلیل نام ببرید.

محور: سیاست ها / خط مشی

۳۲- سوال ۱-۲-۳: در نظام ارزشی و یا فرهنگ سازمانی نهاد/ سازمان شما چگونه سلامت اجتماع و محله اطراف نهاد/ سازمان منعکس شده است؟

۳۳- سوال ۲-۲-۳: چگونه در خطی مشی، سیاست ها و راهبردهای نهاد/ سازمان شما، سلامت اجتماع و محله اطراف نهاد/ سازمان منعکس شده است؟

۳۴- سوال ۳-۲-۳: کدامیک از موارد زیر در خط مشی و سیاست ها و راهبردهای نهاد/ سازمان شما برای سلامت اجتماع محلی وجود دارد؟

محور: ساختار و منابع سازمانی

۳۵- سوال ۱-۳-۳: چه متولی مشخصی، مسئولیت حیطه سلامت اجتماع و محله اطراف را در نهاد/ سازمان را بر عهده دارد؟

محور: برنامه های سازمان

۳۶-سوال ۱-۴-۳: چه برنامه های مصوبی نهاد/ سازمان شما برای زمینه سلامت و رفاه مردم محله اطراف سازمان دارد؟

محور: اقدامات اجرایی

۳۷-سوال ۱-۵-۳: چه اقدامات اجرایی مطابق قوانین و مقررات در نهاد/ سازمان شما برای سلامت مردم محله اطراف سازمان در ابعاد جسمی، سلامت روحی، روانی و سلامت اجتماعی صورت می گیرد؟

۳۸-سوال ۲-۵-۳: چه اقداماتی فراتر از قوانین ومقررات نهاد/ سازمان شما برای ارتقای سلامت مردم محله خود مقررات انجام داده است؟

۳۹-سوال ۳-۵-۳: چگونه نهاد/ سازمان شما مردم محلی اطراف سازمان را در مقابله با اثرات و تبعات منفی اثرگذار بر سلامت در کلیه ابعاد جسمی روانی و اجتماعی محافظت می نماید؟

۴۰-سوال ۴-۵-۳: آیا نهاد/ سازمان شما فرآیندی را برای بررسی تاثیرات بالقوه منفی، و یا پیش بینی پیامدهای محتمل توسط نهاد/ سازمان بر سلامت مردم محله اطراف نهاد/ سازمان دارد؟

۴۱-سوال ۶-۵-۳: چه حمایت های عملی نهاد شما جهت پژوهش سایر نهادها/ سازمان ها در زمینه سلامت اجتماع و محله اطراف نهاد/ سازمان انجام داده است؟ نام ببرید؟

۴۲-سوال ۷-۵-۳: چه اقدامات اجرایی موثری نهاد/ سازمان شما را در حوزه عدالت در سلامت اجتماع و محله اطراف نهاد/ سازمان برنامه ریزی و اجرا نموده است؟

محور: ارزیابی و ارزشیابی

۴۳-سوال ۱-۶-۳: چه کاری را نهاد/ سازمان شما برای ارزیابی و ارزشیابی اثر بخشی اقدامات خود در زمینه سلامت مردم محله اطراف سازمان خود انجام می دهد؟

دامنه: سلامت جامعه

محور: دانش

۴۴-سوال ۱-۱-۴: چه تاثیرات بالقوه مثبت و منفی نهاد/ سازمانی از جنس نهاد/ سازمان شما می تواند بر سلامت جامعه داشته باشد؟

۴۵-سوال ۲-۱-۴: چه فرصت هایی نهاد/ سازمانی از جنس نهاد/ سازمان شما برای مراقبت و ارتقای سلامت جامعه در اختیار دارد؟ با دلیل نام ببرید.

محور: سیاست ها/ خط مشی

۴۶- سوال ۱-۲-۴: چگونه در نظام ارزشی و یا فرهنگ سازمانی نهاد/ سازمان شما سلامت جامعه منعکس شده است؟

۴۷-سوال ۲-۲-۴: چگونه در خطی مشی، سیاست ها و راهبردهای نهاد/ سازمان شما، سلامت جامعه منعکس شده است؟

۴۸-سوال ۳-۲-۴: کدامیک از موارد زیر در خط مشی و سیاست ها و راهبردهای نهاد/ سازمان شما برای سلامت جامعه وجود دارد؟

محور: ساختار و منابع سازمانی

۴۹-سوال ۱-۳-۴: چه متولی مشخصی، مسئولیت حیطه سلامت جامعه را در نهاد/ سازمان برعهده دارد؟

محور: برنامه های سازمان

۵۰-سوال ۱-۴-۴: چه برنامه مصوبی نهاد/ سازمان شما برای ارتقای سلامت جامعه (فرا تر از کارکنان، مشتریان و مردم محلی اطراف سازمان) دارد؟

محور: اقدامات اجرایی

- ۵۱-سوال ۴-۵-۱: چه اقدامات اجرایی مطابق قوانین و مقررات در نهاد/ سازمان شما برای سلامت جامعه (فرا تر از کارکنان، مشتریان و مردم محلی اطراف سازمان) در ابعاد جسمی، سلامت روحی، روانی و سلامت اجتماعی صورت میگیرد؟
- ۵۲-سوال ۴-۵-۲: چه اقدامات اجرایی فراتر از قوانین و مقررات نهاد/ سازمان شما برای ارتقای سلامت جامعه (فرا تر از کارکنان، مشتریان و مردم محلی اطراف سازمان) در ابعاد جسمی، سلامت روحی، روانی، اجتماعی انجام می دهد؟
- ۵۳-سوال ۴-۵-۳: چگونه نهاد/ سازمان شما جامعه (فرا تر از کارکنان، مشتری و اجتماع محلی) را در مقابله با اثرات و تبعات منفی اثرگذار بر سلامت در کلیه ابعاد جسمی روانی و اجتماعی محافظت می نماید؟
- ۵۴-سوال ۳-۵-۴: چه اقداماتی را نهاد/ سازمان شما، برای بررسی تاثیرات بالقوه منفی، و یا پیش بینی پیامدهای محتمل فعالیت نهاد/ سازمان بر سلامت جامعه (فرا تر از کارکنان، مشتری و اجتماع محلی) انجام می دهد؟
- ۵۵-سوال ۴-۵-۵: چه حمایت های عملی نهاد شما جهت پژوهش سایر نهادها/ سازمان ها در زمینه سلامت جامعه (فرا تر از کارکنان، مشتری و اجتماع محلی) انجام می دهد؟
- ۵۶-سوال ۴-۵-۶: چه اقدامات اجرایی موثری را نهاد/ سازمان شما در حوزه عدالت در سلامت جامعه برنامه ریزی و اجرا نموده است؟

محور: ارزیابی و ارزشیابی

- ۵۷-سوال ۴-۶-۱: چه کاری را نهاد یا سازمان شما برای ارزیابی و ارزشیابی اثر بخشی اقدامات خود در زمینه سلامت جامعه انجام می دهد؟

دامنه: سلامت محیط زیست

محور: دانش

۵۸-سوال ۱-۱-۵: چه تاثیرات بالقوه مثبت و منفی نهاد/ سازمانی از جنس نهاد/ سازمان شما می تواند بر سلامت محیط زیست داشته باشد؟

۵۹-سوال ۲-۱-۵: چه فرصت هایی نهاد/ سازمانی از جنس نهاد/ سازمان شما برای مراقبت و ارتقای سلامت محیط زیست در اختیار دارد؟ با دلیل نام ببرید.

محور: سیاست ها/ خط مشی

۶۰-سوال ۱-۲-۵: چگونه در نظام ارزشی و یا فرهنگ سازمانی نهاد/ سازمان شما سلامت محیط زیست منعکس شده است؟

۶۱-سوال ۲-۲-۵: چگونه در خطی مشی، سیاست ها و راهبردهای نهاد/ سازمان شما، سلامت محیط زیست منعکس شده است؟

۶۲-سوال ۳-۲-۵: کدامیک از موارد زیر در خط مشی و سیاست ها و راهبردهای نهاد/ سازمان شما برای سلامت محیط زیست وجود دارد؟

محور: ساختار و منابع سازمانی

۶۳-سوال ۱-۳-۵: چه متولی مشخصی، مسئولیت حیطه سلامت محیط زیست را در نهاد / سازمان شما برعهده دارد؟

محور: برنامه های سازمان

۶۴-سوال ۱-۴-۵: چه برنامه مصوبی در نهاد یا سازمان شما برای سلامت محیط زیست دارد؟

محور: اقدامات اجرایی

۶۵- سوال ۱-۵-۵: چه اقدامات اجرایی مطابق قوانین و مقررات در نهاد/ سازمان شما برای سلامت محیط زیست، صورت می گیرد؟

۶۶- سوال ۲-۵-۵: چه اقداماتی فراتر از قوانین و مقررات در نهاد/ سازمان شما برای حفظ و ارتقا سلامت محیط زیست در فعالیت ها، فرآیندها، تولید محصولات و ارائه خدمات انجام می شود؟

۶۷- سوال ۳-۵-۵: چگونه نهاد/ سازمان شما محیط زیست را در مقابل اثرات و تبعات منفی اثرگذار فعالیت ها یا فرایندها، محصولات و خدمات سازمان محافظت می نماید؟

۶۸- سوال ۴-۵-۵: نهاد/ سازمان شما فرآیندی را برای بررسی و یا پیش بینی پیامدهای محتمل توسط نهاد/ سازمان بر سلامت محیط زیست دارد؟

۶۹- سوال ۵-۵-۵: چه حمایت های عملی نهاد شما جهت پژوهش سایر نهادها/ سازمان ها در زمینه سلامت محیط زیست انجام داده است؟

۷۰- سوال ۶-۵-۵: چگونه در نهاد/ سازمان شما سلامت محیط زیست در تبلیغات و بازاریابی مورد توجه قرار گرفته است؟

محور: ارزیابی و ارزشیابی

۷۱- سوال ۱-۶-۵: چه کاری را نهاد/ سازمان شما برای ارزیابی اثر بخشی اقدامات خود در زمینه محیط زیست انجام می دهد؟